



תעודת אחריות ושירות לאחר מכירה

המוצר/שירות

מספר חשבונית/הזמנה/הצעת מחיר	תאור המוצר	
יצרן	דגם המוצר	
פרטי המתקין	מקום ההתקנה	תאריך מסירה למזמין

פרטי מקבל השער מטעם המזמין

שם מלא	חתימה	תאריך

פרטי איש הקשר מטעם המזמין

שם מלא	טלפון	תפקיד

הערות:

אחריות הספק תחול רק לאחר שמילא המזמין אחר כל התחייבויותיו ופרע את התשלום בגין המוצרים והשירותים שקיבל ובצמוד לחשבונית המס. האחריות מותנית בביצוע בדיקת בטיחות לשער אחת לשלשה חודשים על ידי המזמין או מי מטעמו: בדיקת תקינות ספי בטיחות-לחיצה על הסף עוצרת את השער. כיסוי עיניים אלקטרוניות בכף היד בזמן סגירה-השער נפתח ולא חוזר. שלמות חלקים נעים, כיסויי פלסטיק (מנורות, עיניים, מכסה מנוע, מכסה ספי בטיחות וקופסאות חיבורים).

התחייבויות פתח-אור שערים ומחסומים בע"מ (להלן "הספק"):

- הספק נותן בזאת אחריות לתקופה של שנה מיום מסירת המוצר למזמין (להלן "תקופת האחריות") למוצר שפרטיו רשומים בתעודה זו, למעט שלט רחוק, נורה או לד.
- הספק מתחייב לתקן, ללא תמורה, כל קלקול שהתגלה במוצר במהלך תקופת האחריות. ולהחליף, במידה ויידרש, את המוצר או כל חלק ממנו ללא כל תמורה. הוכיח הספק כי מקור הקלקול בנזק מכון או באחזקה לקויה של המוצר, יהיה פטור מחיוביו על פי סעיף זה.
- הספק מתחייב להחזיר את המוצר המקולקל למצב בו היה טרם הקלקול.
- הספק מתחייב כי במידה ולא יקיים את האמור בס' 3 לעיל יספק למזמין מוצר חדש זהה או מסוג ואיכות דומים ושווי ערך או ישיב למזמין את התמורה ששלם בעד המוצר לפי בחירת היצרן.
- הספק מתחייב להגיע לתקן את המוצר תוך שני ימי עבודה מיום הקריאה, לא כולל ימי שישי ושבת, חגים וערבי חג. פתיחת קריאת שירות תעשה בטלפון, ווטסאפ, מייל או באתר הספק. פתיחת קריאת שירות תעשה רק על ידי איש הקשר מטעם המזמין שהוגדר לעיל.
- הוכיח הספק טרם התיקון כי הקלקול במוצר נגרם כתוצאה מאחת הסיבות שלהלן יהיה רשאי לדרוש תשלום בעד התיקון, הובלתו או החלפתו
 - כוח עליון שהתרחש לאחר מסירת הטובין לצרכן
 - זדון או רשלנות של הצרכן או של גורם אחר
 - תיקון שנעשה במוצר על ידי מי שלא הוסמך לכך על ידי הספק
- הספק ימסור לבקשת המזמין לאחר התיקון, אישור בכתב ובו פירוט של מהות התיקון ומהות החלקים שהוחלפו.
- אחריות כמפורט בתעודה זו תחול אף על התקנת המוצר אם המוצר הותקן ע"י הספק או מי מטעמו:
 - את המוצרים שלהלן יש לתקן באתר המזמין: שערים, מחסומים ומערכות בקרת כניסה. הובלה למעבדה, במידה ודרושה לשם התיקון, והחזרה לצרכן יבוצעו ללא תשלום.
 - הספק יתאם מראש עם המזמין את שעת התיקון ומועדו.

חתימת וחותמת פתח אור שערים ומחסומים

פתח-אור שערים ומחסומים בע"מ

רבי שמעון הצדיק 43 אלעד | 050-9091855 | sales@gates.co.il | www.gates.co.il